

FORMULAIRE DE RETOUR

NEW-WITCH

N° de commande : # (5 ou 6 chiffres)

Date de la commande :

Nom :

Email :

Téléphone :

Vous souhaitez nous retourner un ou plusieurs articles. Nous vous remercions de nous communiquer les raisons de ce retour. Pour cela remplissez ce formulaire et joignez-le à votre envoi. Ces informations nous sont nécessaires afin de pouvoir traiter votre retour dans les meilleurs délais. Merci de votre compréhension.

---Cochez les cases et champs nécessaires.---

1. Que nous retournez-vous ?

	Référence	Qté	Taille	Motif
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Explication supplémentaire :

2. Retour pour remboursement

Je veux un avoir

Je veux être remboursé(e)

Si vous avez commandé par carte ou paypal, le remboursement se fera directement sur votre compte.

Attention, si vous avez payé par chèque ou virement, merci de nous joindre votre RIB complet.

Attention, si vous nous retournez votre commande complète pour remboursement et que celle-ci contenait un cadeau, il doit nous être retourné.

2. Retour pour échange

Si votre échange est urgent ou que vous souhaitez une livraison en dehors de la France, nous vous conseillons de passer une nouvelle commande sur le site et de nous renvoyer le ou les article(s) pour remboursement.

Je veux un échange

Nous vous conseillons vivement de vérifier la disponibilité des articles et tailles que vous souhaitez. (Il existe toutefois un risque de rupture de stock entre la date du renvoi et la date du traitement du retour)

Il est possible de faire un échange avec des articles plus chers. Pour cela, joignez-nous un chèque de la différence avec l'envoi.

Je voudrais le ou les article(s) suivant(s) en échange :

	Référence	Prix	Qté	Taille
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Merci de vérifier que tout est bien rempli.

Il suffit maintenant d'emballer votre retour et de l'envoyer par la Poste à l'adresse suivante : **(Nous n'acceptons pas les retours par relais)**

Adresse de retour :

**NEW WITCH
JAPAN ATTITUDE
SERVICE RETOUR
3 TER Sente de la Cure
93220 GAGNY
FRANCE**

Consignes importantes pour l'envoi de votre retour :

-Le remboursement ne sera traité que si le renvoi se fait sous **14 jours** suivant la réception de la commande.

-Merci d'emballer correctement votre retour et de l'affranchir suffisamment pour qu'il nous parvienne dans le meilleur délai. Il est inutile d'utiliser des emballages «Prêt à poster» vendu à prix d'or.

-Merci d'envelopper les bijoux dans une protection à bulles pour qu'ils ne subissent pas de dommages lors de leur acheminement.